

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Für Deutschland

Wir von der Zoo Zajac GmbH bemühen uns immer für Sie die besten Produkte zu einem fairen Preis und den besten Service zu liefern. Damit beide Seiten partnerschaftlich zusammenarbeiten, finden Sie hier das „Kleingedruckte“.

## 1. VERTRAGSPARTNER

Zoo Zajac GmbH  
Konrad-Adenauer-Ring 6  
47167 Duisburg  
Tel.: 0203 45045-0  
Fax: 0203 45045-45  
E-Mail: info@zajac.de  
Online-Shop: www.zajac.de

## 2. REGISTERGERICHT

Amtsgericht Duisburg HRB 9597

## 3. GESCHÄFTSFÜHRER

Ernst-Otto von Drachenfels, Kathi Geven

## 4. RECHTLICHER HINWEIS GEMÄSS ODR-VERORDNUNG 524/2013

Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Der Kunde kann die Plattform unter dem folgenden Link erreichen: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

## 5. HINWEIS GEM. §36 VSBG

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.  
Straßburger Str. 8, 77694 Kehl  
[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## 6. ÖFFNUNGSZEITEN

### 6.1. GESCHÄFT

Montag – Samstag: 10:00 – 19:00 Uhr

### 6.2. CALL-CENTER

Montag – Freitag: 8:00 – 16:00 Uhr

Samstag: 8:00 – 13:00 Uhr

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Übergang der Ware. Sie beträgt 2 Jahre. Hiervon abweichend gilt eine Gewährleistungsfrist von 12 Monaten, wenn der Abnehmer Unternehmer ist, der bei Vertragsabschluss in

Ausübung gewerbetreibender oder selbständiger beruflicher Tätigkeit handelt. Für gebrauchte Sachen (insbesondere Gebraucht-, Vorführ- und Messegeräte) beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr. Hiervon abweichend erfolgt der Verkauf gebrauchter Waren unter Ausschluss jeglicher Sachmängelhaftung, wenn der Abnehmer Unternehmer ist, der bei Vertragsabschluss in Ausübung gewerbetreibender oder selbständiger beruflicher Tätigkeit handelt.

## 8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit entstehende Schäden haftet die Zoo Zajac GmbH nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Zoo Zajac GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

## 9. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop [www.zajac.de](http://www.zajac.de) stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „Kostenvorgängig bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung erfolgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung in unserem Haus. Der Kaufvertrag kommt mit dem Erhalt einer Auftragsbestätigung bzw. der Lieferung der Waren zustande. Die automatische Bestellbestätigungsmail bedeutet auf keinen Fall eine Annahme Ihrer Bestellung. Sollten Sie binnen 3 Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

## 10. DATENSCHUTZ

### 10.1. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### 10.2. ZUGRIFFSDATEN UND HOSTING

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z. B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten

Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

#### 10.2.1. HOSTINGDIENSTLEISTUNGEN DURCH EINEN DRITTBANBIETER

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt. Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

#### 10.3. DATENERHEBUNG UND -VERWENDUNG ZUR VERTRAGSABWICKLUNG UND BEI ERÖFFNUNG EINES KUNDENKONTOS

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung und/oder die Kontoeröffnung nicht abschließen bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

#### 10.4. DATENWEITERGABE

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

#### 10.5. E-MAIL-NEWSLETTER UND POSTWERBUNG

##### 10.5.1 E-MAIL-WERBUNG MIT ANMELDUNG ZUM NEWSLETTER

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

##### 10.5.2. POSTWERBUNG UND IHR WIDERSPRUCHSRECHT

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z. B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies

dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

#### 10.6. COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

- Internet Explorer™:  
<http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allowcookies>
- Safari™:  
[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)
- Chrome™:  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™:  
<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Opera™:  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

#### 10.7. KONTAKTMÖGLICHKEITEN UND IHRE RECHTE

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung:
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit:
  - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
  - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
  - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

#### 10.8. WIDERSPRUCHSRECHT

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu. Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

Datenschutzerklärung erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter in Kooperation mit Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte.

### 11. BEZAHLUNG

Bitte bezahlen Sie nicht mit Barschecks, Bargeld oder Briefmarken. Wenn diese auf dem Postweg verloren gehen, ist Ihr Geld für immer verloren. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Zoo Zajac GmbH.

#### 11.1. BESTELLUNGEN AUS DEUTSCHLAND

Ihre erste Bestellung liefern wir per Vorkasse, via PayPal, oder Kreditkartenzahlung. Ab der zweiten Bestellung können Sie wählen zwischen:

- **PER RECHNUNG**  
Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug. Wir behalten uns vor, den Rechnungsbetrag zu begrenzen oder per Vorkasse zu berechnen.
- **PER VORKASSE**  
Bitte auf dem Überweisungsträger unbedingt die Kundennummer angeben. Sie bekommen Ihre Rechnung gemeinsam mit der Ware im Paket.
- **PER KREDITKARTE**  
Wir akzeptieren Mastercard und VISA. Ihr Kreditkartenkonto wird am Versandtag der bestellten Ware mit dem Rechnungsendbetrag belastet.
- **ONLINE-ZAHLUNGEN**  
PayPal

#### 11.1. BESTELLUNGEN AUS DEM AUSLAND

Wir liefern nicht in die USA und Kanada.

- **PER VORKASSE**  
Bitte auf dem Überweisungsträger unbedingt die Kundennummer angeben. Sie bekommen Ihre Rechnung gemeinsam mit der Ware im Paket.

- **PER KREDITKARTE**  
Wir akzeptieren Mastercard und VISA. Ihr Kreditkartenkonto wird am Versandtag der bestellten Ware mit dem Rechnungsendbetrag belastet.
- **ONLINE-ZAHLUNGEN**  
PayPal

### 12. VERSANDKOSTENANTEIL

Versandkosten gelten für den Versand innerhalb Deutschlands. Außerhalb Deutschlands bitte Versandkosten erfragen. Unsere Fracht- und Verpackungspauschalen richten sich nach der Größe der bestellten Ware. Wir liefern die unten angegebenen Pakete bis 25 kg Gewicht (Meersalz, Kies, etc. = 1 Standardpaket/6,99 €).

- **STANDARDPAKET 6,99 €**  
Innerhalb Deutschlands liefern wir ab einem Bestellwert von 50,00 € das erste Standard-Paket pro Bestellung bis 25 kg versandkostenfrei. Gilt nicht für Speditionsware und Frostfutterm Versand. Versandkosten für das Ausland auf Anfrage.
- **MINDESTBESTELLWERT**  
Der Mindestbestellwert für Ihre Bestellung bei uns beträgt 20,00 €. Sollte dieser Betrag nicht erreicht werden, kommt kein Auftrag zustande. Gilt nicht für Speditionsware und Frostfutterm Versand.
- **GRÖßERE WARE**  
Versenden wir entweder per Spedition (s. u.) oder per Stückgut.
- **FROSTFUTTER**  
Kann bei uns ab 1 kg in beliebigen Mengen bestellt werden. Wir berechnen Ihnen für eine Thermo-Verpackung (dickwandige Styroporbox sowie Coolpacks) 5,00 € zuzüglich der normalen Paketkosten.
- **SPEDITION**  
Große und sperrige Güter wie z. B. Aquarien (ab 60 cm Länge), Unterschränke, Meerwasser-Komplettfilter, Kühlgeräte (müssen stehend verschickt werden) versenden wir per Spedition. Bei diesen Versandkosten geben wir den Preis der Spedition an Sie weiter. Eine Europalette, auf der die Ware geliefert wird, hat eine Fläche von 120 x 80 cm. Alles, was auf diese Palette passt, schicken wir Ihnen für 159,00 €. Bitte beachten Sie, dass z. B. ein 1,20 m langes Aquarium komplett mit Unterschrank, Abdeckung, Filter, Kies und Zubehör auf eine Europalette passt. Für eine Minipalette 80 x 60 x 50 cm berechnen wir 89,00 €. Bei größeren Sendungen, die eine „Doppelpalette“ benötigen, beträgt der Versandkostenanteil 189,00 €.

Bitte beachten Sie, dass die ausliefernde Spedition Ihnen die Palette nicht bis in die Wohnung bringt. Kontrollieren Sie bitte im beisein des Fahrers die gelieferte Ware und verweigern Sie die Annahme bei offensichtlichen Schäden. Unterschreiben Sie im Schadensfall nicht den Lieferschein und melden uns den Schaden.

### 13. VERSAND

#### 13.1. WASSERPFLANZENVERSAND

Wasserpflanzen versenden wir nur innerhalb Deutschlands und Österreich. Bei Frost oder großer Hitze kein Pflanzenversand. Versandtage Montag bis Donnerstag.

#### 13.2. LEBENDTIER- UND LEBENDFUTTERVERSAND

Bitte beachten Sie, dass bei großer Hitze oder Kälte kein Versand erfolgt. Rufen Sie uns im Zweifelsfall bitte an.

### 14. ZÖLLE

Kunden aus der Schweiz und allen anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union sollten beachten, dass auf die Bestellungen noch landesspezifische Zölle erhoben werden können. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem zuständigen Hauptzollamt über die zu erwartenden Zollgebühren.

Da unser Shop eigentlich nur auf EU-Kunden ausgerichtet ist, kann er die Mehrwertsteuer bei Erstbestellern von außerhalb der EU nicht automatisiert abziehen. Wenn unser System Sie als Kunden außerhalb der EU erkennt (ab der zweiten Bestellung), fällt keine Mehrwertsteuer bei Lieferung ins außereuropäische Ausland an.

Als Neukunde bekommen Sie von uns eine manuelle Auftragsbestätigung ohne Mehrwertsteuer per E-Mail. Sollten Sie via PayPal bezahlt haben, erstatten wir die zuviel gezahlte Mehrwertsteuer zeitnah auf Ihr PayPal-Konto zurück.

Wenn Ware zu einer abweichenden Lieferadresse innerhalb der EU (z. B. Deutschland) versendet wird, ist eine automatische Erstattung der Mehrwertsteuer leider nicht möglich. Wenn Sie die Artikel selber in ein außereuropäisches Land exportieren, können Sie uns im Nachhinein den Ausfuhrnachweis (Rechnung mit Zollstempel im Original), zukommen lassen. Dann bekommen Sie von uns die Mehrwertsteuer nachträglich erstattet.

In unseren Preisen sind grundsätzlich keine Zollgebühren enthalten, diese fragen Sie bitte im Einzelnen bei Ihrer zuständigen Zollstelle an.

Bei Speditionsware gilt: Frankatur frei Haus zollabgefertigt (excl. Zollabgaben und Steuern).

## 15. TRANSPORTSCHÄDEN

Bitte schicken Sie uns keine beschädigten Pakete zurück, sondern lassen Sie sich vom jeweiligen Paketdienst eine Niederschrift über beschädigte Postsendungen erstellen. Die Kopie senden Sie uns zu. Wir werden dann diesen Schaden zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten.

## 16. RÜCKSENDUNG VON PAKETEN

Bei berechtigten Paketrücksendungen, z. B. Reklamationen oder Widerrufsrecht können Sie den an der Rechnung zu findenden Rücksendeschein verwenden, um Pakete kostenfrei an uns zu senden. Bitte senden Sie uns nur ausreichend frankierte Pakete mit einer Kopie der Rechnung zurück. Ohne Porto (= unfrei) an uns geschickte Pakete belasten uns unnötig, da uns in diesem Fall hohe Gebühren in Rechnung gestellt werden. Natürlich schreiben wir im Fall einer Reklamation oder Rückgabe das bezahlte Porto Ihrem Kundenkonto oder Bankkonto gut (bitte Beleg beifügen).

## 17. WIDERRUFSBELEHRUNG

### ANFANG DER WIDERRUFSBELEHRUNG

#### 17.1. LIEFERUNG IN EINEM PAKET AN EINEM TAG

##### 17.1.1. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Zoo Zajac GmbH  
Konrad-Adenauer-Ring-6  
47167 Duisburg  
Tel.: 0203 45045-0  
Fax: 0203 45045-45  
E-Mail: info@zajac.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 17.1.2. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren in gleicher Höhe wie beim Versand an den Kunden. Zusätzliche Kosten für z. B. unfrei aufgegebene Pakete trägt der Kunde. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Im Falle von nicht paketversandfähiger Ware holen wir die Ware auf unsere Kosten bei Ihnen ab.

#### 17.1.3. DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT BEI FERNABSATZVERTRÄGEN.

Zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden. Zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen. Zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

### 17.2. LIEFERUNG IN MEHREREN TEILSENDUNGEN AN EINEM ODER MEHREREN TAGEN

#### 17.2.1. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Zoo Zajac GmbH  
Konrad-Adenauer-Ring-6  
47167 Duisburg  
Tel: 0203 45045-0  
Fax: 0203 45045-45  
E-Mail: info@zajac.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 17.2.2. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren in gleicher Höhe wie beim Versand an den Kunden. Zusätzliche Kosten für z. B. unfrei aufgegebene Pakete trägt der Kunde. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Im Falle von nicht paketversandfähiger Ware holen wir die Ware auf unsere Kosten bei Ihnen ab.

### 17.2.3. DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT BEI FERNABSATZVERTRÄGEN.

Zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden. Zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen. Zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

## 18. WICHTIGER ENTSORGUNGSHINWEIS ZU BATTERIEN UND AKKUS

Jeder Verbraucher ist nach der deutschen Batterienverordnung gesetzlich zur Rückgabe aller ge- und verbrauchter Batterien und Akkumulatoren verpflichtet. Die Entsorgung über den Hausmüll ist verboten. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen: Sie sind zur Rückgabe ge- brauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Zoo Zajac GmbH, Konrad-Adenauer-Ring 6, 47167 Duisburg) zurückgeben. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung: Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

## 19. ENTSORGUNG VON ELEKTRO- UND ELEKTRONIKGERÄTEN

Gemäß dem Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG), § 17 - Rücknahmepflicht der Vertrieber - sind wir verpflichtet:

Bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer ein Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen.

Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, in haushaltsüblichen Mengen entweder im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen; die Rücknahme darf nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft werden. Ort der Abgabe im Sinne von Satz 1 Nummer 1 ist auch der private Haushalt, sofern dort durch Auslieferung die Abgabe erfolgt. Der Endnutzer hat dem Vertrieber beim Abschluss des Kaufvertrages für das neue Elektro- und Elektronikgerät seine Absicht mitzuteilen, bei der Auslieferung des neuen Geräts ein Altgerät zurückzugeben. Bitte beachten Sie, falls Sie uns Elektroaltgeräte auf dem Postweg zusenden, dass das Paket ausreichend frankiert ist, unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen weisen wir zurück.

## 20. BANKVERBINDUNG

Volksbank Rhein-Lippe eG, Wesel

Konto-Nr.: 300 243 1016

BLZ: 356 605 99

IBAN: DE84 3566 0599 3002 431016

SWIFT: GENODED1RLW

## 21. REGISTRIERUNGSNUMMER DER EAR

WEEE-Reg.-Nr. DE 21972398

## 22. LUCID-REG. NR.:

DE4146257194988

Für Rechtsschreib-, Preis-, oder Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Abgabe von Artikeln nur in haushaltsüblichen Mengen. Preisänderungen vorbehalten. Alle Preisangaben in Euro.

Stand: 04/2024